

CAMPANHA INDIQUE, GANHE

1. Quem pode participar

- **Cliente indicador:** qualquer cliente ativo da Brasil Like de Internet Ultra, adimplente (sem débitos em aberto).
 - **Cliente indicado:** novo cliente que contrate qualquer plano da Brasil Like de Internet Ultra e efetue o pagamento da **primeira fatura em dia**.
 - **Apenas válido para CPFs e para planos de internet.**
-

2. Regras de funcionamento

1. O cliente indicador deve informar ao vendedor, no ato da venda, que está indicando o novo cliente.
 2. O vendedor deve preencher o cadastro do cliente indicado corretamente, incluindo o nome e CPF do cliente indicador.
 3. O benefício será **1 mês de gratuidade no plano de internet residencial** do cliente indicador.
 4. A gratuidade será aplicada **apenas após** a validação:
 - O cliente indicado precisa ter pago a primeira fatura dentro do prazo.
 - O prazo de análise e confirmação será de **até 5 dias úteis** após o pagamento.
 - Caso o boleto do cliente indicador já tenha sido gerado, este será **anulado** e substituído pelo desconto válido no mês subsequente.
 5. Exemplo prático:
 - Indicado paga 1ª fatura no dia **20/09**.
 - Indicador paga no dia **01/10**.
 - Gratuidade será aplicada no dia **01/11**.
-

3. Quem ganha

- **Cliente indicador:** recebe **1 mês de internet residencial gratuita** por cada amigo indicado que atender às regras.
 - **Cliente indicado:** passa a fazer parte da Brasil Like, sem gratuidade nesse caso, mas pode virar futuro indicador.
-

4. Como aferir os ganhadores

- Equipe de cobrança confere no sistema:
 - Se o indicado foi realmente cadastrado via indicação.
 - Se a 1ª fatura foi paga em dia.

- Após validação, o setor administrativo informa o cliente indicador sobre o benefício e realiza a compensação na fatura do mês subsequente.
-

5. Termo de participação (cliente indicador)

O cliente deve assinar um termo simples no ato da indicação, declarando que:

- Está ciente de que só terá direito ao benefício caso o indicado pague a 1ª fatura em dia.
 - Autoriza a Brasil Like a validar os dados da indicação.
 - Reconhece que o benefício é **pessoal, intransferível e válido apenas para o serviço de internet residencial** que possui.
 - Está ciente de que o benefício será aplicado apenas na fatura subsequente ao período de validação.
 - Declara que a indicação é verdadeira e não fraudulenta, sob pena de perder o benefício.
-

6. Orientação para vendedores

- Explicar claramente as regras para cliente indicador e indicado.
- Preencher corretamente o cadastro do cliente novo com os dados do indicador.
- Avisar ao cliente indicador que, caso o boleto do mês já esteja emitido, será **anulado** e substituído pelo benefício no mês seguinte.

TERMO DE INDICAÇÃO – CAMPANHA INDIQUE E GANHE

Pelo presente instrumento, o(a) cliente abaixo identificado(a) declara ciência e concordância com as regras da campanha “Indique e Ganhe” promovida pela Brasil Like.

1. Identificação do(a) Cliente Indicador

- **Nome completo:** _____
 - **CPF:** _____
 - **Plano atual contratado:** _____
-

2. Identificação do(a) Cliente Indicado

- **Nome completo:** _____
 - **CPF:** _____
 - **Endereço de instalação:** _____
 - **Plano contratado:** _____
-

3. Regras da Campanha

1. O benefício consiste em **01 (um) mês de gratuidade no plano de internet residencial** do(a) cliente **indicador**, a cada cliente indicado que:
 - Contratar qualquer plano Brasil Like;
 - Efetuar o **pagamento da primeira fatura em dia**.
 2. O benefício será concedido somente após validação interna da Brasil Like, no prazo de **até 5 dias úteis** após a compensação do pagamento da primeira fatura do indicado.
 3. Caso o boleto do mês seguinte do cliente indicador já tenha sido gerado, este será **anulado** e substituído pelo desconto correspondente na fatura subsequente.
 4. Exemplo prático:
 - Indicado paga 1ª fatura no dia **20/09**;
 - Indicador tem vencimento no dia **01/10**;
 - O benefício será aplicado no dia **01/11**.
 5. O benefício é **pessoal, intransferível e válido apenas para o serviço de internet residencial ativo** no CPF do cliente indicador.
-

4. Declaração do Cliente Indicador

Declaro que:

- Estou ciente e de acordo com as regras desta campanha;
 - Reconheço que o benefício somente será concedido após a comprovação do pagamento da primeira fatura do indicado;
 - Autorizo a Brasil Like a verificar os dados de cadastro e validar minha indicação;
 - Declaro que a indicação é verdadeira e feita de boa-fé.
-

Local e data: _____

Assinatura do(a) Cliente Indicador: _____

Assinatura da Vendedora Responsável: _____